

## ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

### SEZIONE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

L'Autorità Competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta dal sotto elencato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

<b>Cognome e nome</b>	NANDI PATRIZIO
<b>Numero iscrizione al RUI</b>	A000054797
<b>Data di iscrizione</b>	12/02/2007
<b>Sezione</b>	A
<b>Qualifica</b>	Responsabile dell'attività di intermediazione della società sotto indicata
<b>Società</b>	Nandi Assicurazioni S.r.l./Sezione A/ Numero A000103906/Data iscrizione 05/03/2007
<b>Sede legale</b>	Piazza Enzo Ferrari 18 - 31044 Montebelluna TV
<b>Sede secondaria</b>	Via Guglielmo Marconi 24/3 – 31050 Vedelago TV
<b>E-mail / Pec / Cellulare</b>	patrizio.nandi@nandi.it / nandiassicurazioni@pec.it/ 335485666

### SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

a. Si comunica di aver messo a disposizione nei locali del distributore oppure pubblicato sul suo sito internet, ove esistente i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, sono indicati i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora

2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza si comunica la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

### SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a) L'intermediario Nandi Assicurazioni S.r.l. e i suoi collaboratori non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazioni per la quale l'intermediario opera.

### SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge

b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il reclamo può essere inoltrato al Servizio Reclami della Compagnia dell'intermediario emittente il contratto (vedi tabella reclami), avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente; numero della polizza e nominativo del contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto della risposta ricevuta o non abbia ricevuto riscontro nel termine massimo di cui sopra, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta (Via del Quirinale, 21 -00187 Roma) o fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353), allegando copia del reclamo presentato all'intermediario e dell'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) al link "Come presentare un reclamo", oppure la Consob, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito della Compagnia dell'intermediario emittente selezionato, nella sezione "Reclami".

### TABELLA RECLAMI

<b>UnipolSai Assicurazioni SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Unipolsai Assicurazioni SpA - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti – Via dell'Unione Europea 3/B - 20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
	Via Fax a:	+39 02 51815353
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>
	Online	<a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>
<b>Arag SE (*)</b>	Scrivendo a:	ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Servizio Reclami - Viale del Commercio 59 - 37135 VERONA
	Via Fax a:	+39 045 8290499
	Via e-mail a:	<a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>
	Online	<a href="http://www.arag.it">www.arag.it</a>
<b>Italiana Assicurazioni SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
	Via Fax a:	02 39717001
	Via e-mail a:	<a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a>
	Online	<a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>
<b>Aviva Italia SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Aviva Italia SpA - Via Angelo Scarsellini 14 - 20161 MILANO
	Via Fax a:	+39 02 2775.245
	Via e-mail a:	<a href="mailto:cureclami@aviva.com">cureclami@aviva.com</a>
	Online	<a href="http://www.avivaitalia.it">www.avivaitalia.it</a>
<b>Aviva Life SpA e Aviva SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Aviva Life SpA / Aviva SpA - Via Angelo Scarsellini 14 - 20161 MILANO
	Via Fax a:	+39 02 2775245
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami_vita@aviva.com">reclami_vita@aviva.com</a>
	Online	<a href="http://www.avivaitalia.it">www.avivaitalia.it</a>
<b>HDI Assicurazioni SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Hdi Assicurazioni Spa - Reclami - Via Abruzzi 10 - 00187 ROMA
	Via Fax a:	+39 06 42103583
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@pec.hdia.it">reclami@pec.hdia.it</a>
	Online	<a href="http://www.hdiassicurazioni.it">www.hdiassicurazioni.it</a>
<b>Chubb European Group SE(*)</b>	Scrivendo a:	Via Fabio Filzi 29 - 20124 MILANO
	Via Fax a:	+39 02 27095 430
	Via e-mail a:	<a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a>
	Online	<a href="http://www2.chubb.com/it">www2.chubb.com/it</a>

<b>GenialPiù (*)</b>	Scrivendo a:	Allianz Direct SpA - Ufficio Gestione Reclami – Piazza Tre Torri 3 - 20145 - MILANO
	Online	<a href="http://www.genialpiu.it">www.genialpiu.it</a>

<b>Europ Assistance Italia SpA (*)</b>	Scrivendo a:	Europ Assistance Italia SpA - Ufficio Reclami - Piazza Trento 8 – 20135 MILANO
	Via Fax a:	+39 02 58477128
	Via e-mail a:	<a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> - <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>
	Online	<a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a>

<b>Linear SpA (**)</b>	Scrivendo a:	Linear Assicurazioni - Ufficio Reclami - Via Larga 8 - 40138 Bologna
	Via Fax a:	+39 0517096924
	Via e-mail - On Line	<a href="mailto:reclami@linear.it">reclami@linear.it</a> - <a href="https://www.linearnext.it">https://www.linearnext.it</a>

- c) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

### **ELENCO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE**

L'intermediario agisce in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione e/o in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221:

- UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
- ARAG SE
- AVIVA ITALIA SPA
- AVIVA SPA
- AVIVA LIFE SPA
- HDI ASSICURAZIONI SPA
- HDI GLOBAL SE
- CHUBB EUROPEAN GROUP SE
- ARA VMG 1857 SPA
- ITALIANA ASSICURAZIONI SPA
- ALLIANZ DIRECT SPA
- EUROP ASSISTANCE SPA

\*Collaborazioni come da art.22 del D.L. n. 179/2012

- DAS SpA - D.A.S. Legal Services Srl – Iscrizione RUI A000477429 - Sezione A – Data iscrizione 09/01/2014 - Emittente
- LINEAR SpA – Sogei S.r.l. – Iscrizione RUI A000058179 – Sezione A – Data iscrizione 26/03/2007 - Emittente

## ALLEGATO 4-ter – ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

<u>NOME E COGNOME INTERMEDIARIO</u>	<u>NUMERO ISCRIZIONE RUI</u>
NANDI PATRIZIO	A000054797

### SEZIONE I – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c. obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f. obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- g. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

### SEZIONE II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

- a. prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmisione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018
- b. obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- c. in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- d. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- e. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice